



الادارة العامة

المشروع: انجاز عملية الانتقال بمنظومة الجودة صلب الوكالة حسب معايير ايزو 9001 نسخة 2015

تقرير دراسة رصد و
استشراف حاجيات و تطلعات
شركاء وكالة التعمير لتونس
الكبرى و الأطراف المتعاملين
معها

نسخة أولية معروضة على نظر الادارة العامة في 2018/12/06

الإدارة العامة

تونس في 2018/07/27

دراسة: " انجاز عملية الانتقال بمنظومة الجودة صلب الوكالة

حسب معايير ايزو 9001 نسخة 2015 "

تقرير الاستبيان حول

حاجيات حرفاء الوكالة و المتعاملين معها

تقديم عام:

الموضوع: استشارة لرصد و قياس حاجيات الأطراف ذات الصلة بمجال تدخل وكالة التعمير لتونس الكبرى من تهيئة و تعمير .

الاطار : " انجاز عملية الانتقال بمنظومة الجودة صلب الوكالة حسب معايير ايزو 9001 نسخة 2015 "

آلية القياس التقنية: استمارة

تاريخ انطلاق الاستشارة : شهر جوان 2018

عدد المراسلات الصادرة عن الوكالة : 90

عدد الاستمارات الواردة على الوكالة : 39

تاريخ انتهاء الاستشارة (آخر المراسلات) : 2018 /09/17

آخر استمارة وردت على الوكالة : 2018/10/12 (عن بلدية سكرة و بلدية المنيهلة)

انطلاق عملية حفظ المعطيات و استغلالها و اعداد التقارير : أكتوبر 2018

الدراسة و اطرها:

سعيًا لتحسين نظام الجودة الذي قامت بإرساله منذ سنة 2014، وحرصًا منها على الإصغاء لحرفائها من الجماعات محلية و المتعاملين معها من وزارات و هياكل و مؤسسات عمومية و خاصة و متدخلين في مجال التهيئة و التعمير عموما، و تشريكهم في تعديل سياستها و تطوير مهامها و تنويع خدماتها بما يتلاءم مع متطلبات المرحلة المقبلة من جهة و مع حاجيات السوق المهنية من جهة أخرى، قامت وكالة التعمير لتونس الكبرى بإجراء استشارة لدى الأطراف ذات الصلة بها لاستشراف حاجياتهم و تطلعاتهم و انتظاراتهم منها في استمارة أولى و استمارة ثانية لقياس مدى رضا حرفاء الوكالة عن الخدمات التي تسديها لهم.

مخطط الدراسة

تقديم عام:

الموضوع+ الاطار+ آلية القياس التقنية+ تاريخ انطلاق الاستشارة+ عدد المراسلات الصادرة عن الوكالة+ عدد المراسلات الواردة على الوكالة+ تاريخ انتهاء الاستشارة+ تقديم الدراسة و اطارها.

الباب الأول

معطيات عامة حول الاستشارة و مدى استجابة حرفاء الوكالة و الأطراف ذات الصلة بالتهيئة و التعمير

الباب الثاني

الدراسة:

استغلال المعطيات و القراءة النهائية:1. الحاجيات الحالية من الوكالة

2. الانتظارات من وكالة التعمير لتونس الكبرى :

- تطوير مهامها
- الخدمات المسداة
- مجال تدخل الوكالة

الباب الثالث

حاجيات البلديات كما وردت في الاستثمارات (17)

الخلاصة و الاستنتاجات

الملاحق

الاستمارة + قائمة في الهياكل و المؤسسات و المنشآت التي تمت مراسلتها

معطيات عامة حول الاستشارة و مدى استجابة حرقاء الوكالة و الأطراف ذات الصلة بالتهيئة و التعمير

*الاستثمارات الواردة وعددها 39

*مصدرها

*تاريخها

*المسؤول الاداري الذي تفضل بتعميرها

المسؤول الاداري	تاريخ كل استمارة	عدد الاستثمارات و مصدرها	الهيكل الاداري
منصف الجبالي	2018/06/08	• منوبة	1. بلدية
محمد عيودي	2018/06/12	• الدندان	
خديجة بنمنصور الشابي	2018/06/18	• المحمدية	
عادل بالطيبي	2018/06/19	• المروج	
شكري البزراتي	2018/06/25	• وادي الليل	
مرسي خزري	2018/07/19	• بئر مشاركة	
فهمي بن سعد	2018/07/24	• حمام سوسة	
لزهر التويتي	2018/07/24	• الزريبة	
عفاف بوجدي	2018/07/27	• القلعة الصغرى	
قيس الحرزي	2018/08/06	• سوسة	
فيصل بن مصطفى	2018/08/28	• مساكن	
نسرين شوشان	2018/09/25	• تونس	
فاطمة الزهراء باسطي	2018/09/25	• أريانة	
سلوى البوضري			

لبنى الصفايحي الجراية محرز القاسمي	2018/09/25 2018/10/12 2018/10/12	<ul style="list-style-type: none"> • التضامن • هرقله • سكرة • المنيهلة <p>المجموع: 17 بلدية</p>	
ماجد المناعي نعيمة الغرابي لمياء الفرجاني فيصل الفقيه سعيد خولة ال.....(فتحي الشريف بالنيابة) منى القصير	2018/07/02 2018/07/04 2018/06/19 2018/07/12 2018/08/08 2018/08/23	<ul style="list-style-type: none"> • بنزرت • بن عروس • منوبة • سوسة • صفاقس • أريانة <p>المجموع: 06</p>	2. <u>ادارة جهوية</u> <u>التجهيز</u>
ياسين المرزوقي (ملحق بالإدارة العامة) لاشئ	2018/07/10 2018/06/18	<ul style="list-style-type: none"> • الوكالة الوطنية لحماية المحيط • الوكالة العقارية السياحية <p>المجموع: 02</p>	3. <u>وكالة</u>
حاتم كحلون	2018/07/03	<ul style="list-style-type: none"> • المعهد العالي لتكنولوجيات البيئة و العمران و البنيان <p>المجموع: 01</p>	4. <u>مؤسسة جامعية</u>
آمال المدب بن غريال	2018/06/26	<ul style="list-style-type: none"> • جمعية صيانة المدينة <p>المجموع: 01</p>	5. <u>جمعية</u>
لاشئ و مروى الليلي	2018/06/07 و 2018/06/18	<ul style="list-style-type: none"> • التجهيز و الاسكان و التهيئة الترابية(3) • املاك الدولة و الشؤون 	6. <u>وزارة</u>

فوزي بن ميمون و خالد بن معلم انصاف الشريف	2018/06/19 و2018/07/04 2018/09/17	العقارية (2) • الفلاحة و الموارد المائية و الصيد البحري(1) المجموع : 06	
نجاح لبوز عادل الخمير	2018/07 2018/07/12	• تونس • نابل المجموع : 02	7. ولاية BENTIA
سامي السلامي أنيسة مزالي كمال البحري نبيل بن حسين	2018/09/12 2018/09/25 2018/09/25 2018/10/11	• الشركة الوطنية لاستغلال وتوزيع المياه • الشركة الوطنية لاستغلال و توزيع المياه (اقليم أريانة) • الشركة التونسية للكهرباء و الغاز (اقليم أريانة) • الشركة الوطنية لتوزيع البترول المجموع : 04	8. منشأة عمومية
			المجموع العام للاستثمارات الواردة على الوكالة الى حدود 2018/10/29 39

نسبة الانجاز

39 (استمارة) / 90 (مراسلة) = 43.33 %



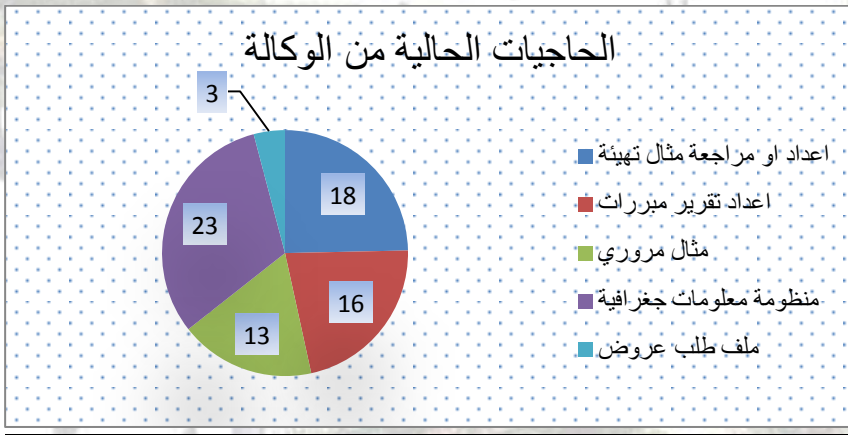
الدراسة: استغلال المعطيات و القراءة النهائية

السؤال : ماهي حاجياتكم الحالية من الوكالة؟

(1) طلب مساعدة فنية:

النسبة : 46.15%	39/18
النسبة : 41.02%	39/16
النسبة : 33.33%	39/13
النسبة : 58.97%	39/23
النسبة : 7.69%	39/03

- لإعداد أو مراجعة مثال تهيئة عمرانية
- لإعداد تقرير مبررات لمراجعة مثال تهيئة عمرانية
- لإعداد أو مراجعة مثال مرور
- لإعداد منظومة معلومات جغرافية
- لإعداد ملف طلب عروض

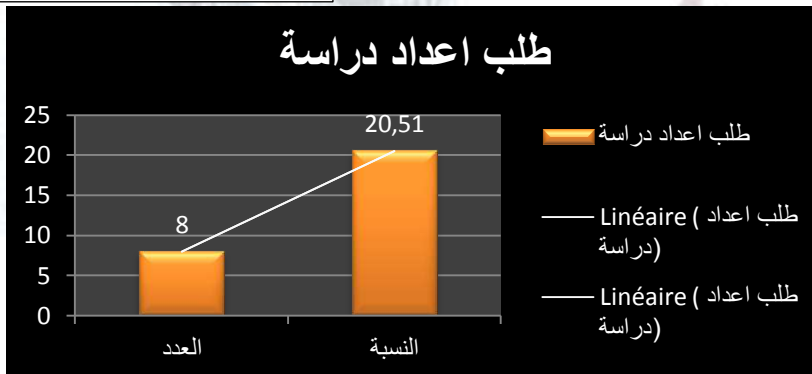


أخرى أذكرها:

- اعادة تأهيل و هيكلية المنطقة الغربية لبلدية تونس
- كيفية صياغة الخطوط المرجعية الفنية لدراسات التهيئة - انشاء بنك معلومات
- تمكين المتدخلين العموميين من الأمثلة للمشاريع المنجزة اثر الانتهاء من الأشغال.
- اقتناء خرائط رقمية و نموذج تضاريس رقمية و صور أقمار صناعية.
- دراسة مرورية (مثال التنقل الحضري)
- مواصلة اجراءات مراجعة مثال التهيئة العمرانية لبلدية بئر مشاركة

(1) طلب إعداد دراسة أو بحث:

النسبة : 20.51 %	39/08
------------------	-------



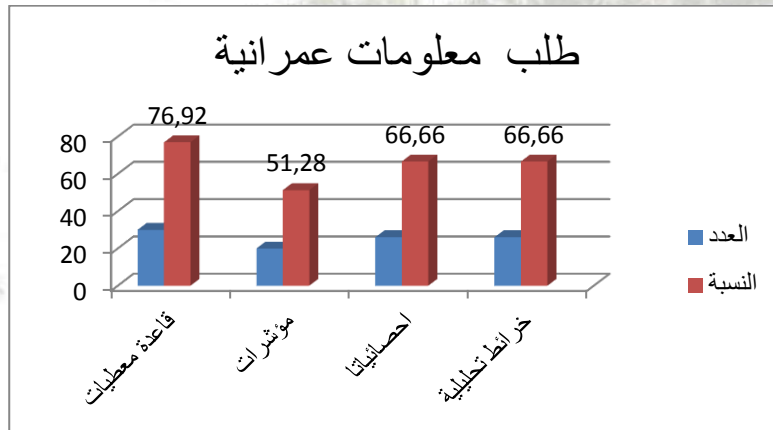
اذكر إسم الدراسة أو مجالها:

- دراسة تهم مختلف أمثلة التهيئة العمرانية التابعة لبلديات ولاية تونس .
- اعداد و تحيين ا لأمتلة الطوبوغرافية لكامل تونس الكبرى ليتم اعتمادها خلال مراجعة امثلة التهيئة.
- دراسة حول كيفية التنسيق و تواصل بين جميع الهياكل و المنشآت ذات الصلة بمجال التهيئة الترابية و التعمير.
- منظومة تنسيق بين مختلف المتدخلين العموميين في استغلال شبكاتهم.
- معلومات عمرانية محينة لتونس الكبرى نظرا للتوسع العمراني السريع بها.
- السكن الفوضوي و الاشكاليات العقارية

(2) طلب معلومات عمرانية:

النسبة : 76.92 %	39/30
النسبة : 51.28 %	39/20
النسبة : 66.66 %	39/26
النسبة : 66.66 %	39/26

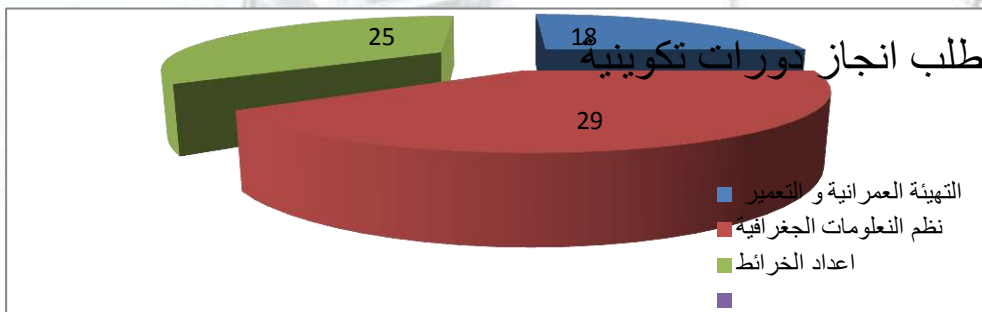
- قاعدة معطيات
- مؤشرات
- احصائيات
- خرائط تحليلية
- معلومات أخر أذكرها



(3) طلب إنجاز دورات تكوينية لفائدة أعوان مؤسستكم في مجال:

النسبة : 46.15 %	39/18
النسبة : 74.35 %	39/29
النسبة : 64.10 %	39/25

- التهيئة العمرانية و التعمير
- نظم المعلومات الجغرافية
- اعداد الخرائط

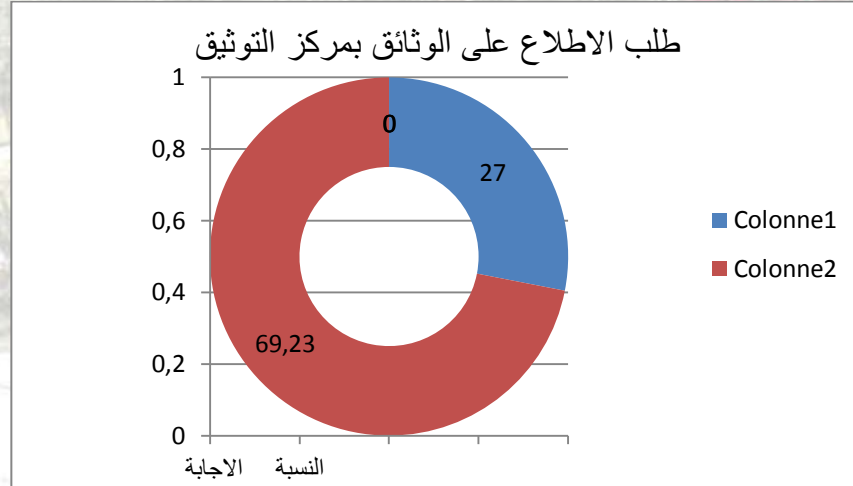


- Superposition des plans et création des fichiers KMZ ou autres
- اعداد ملفات مراجعة أمثلة التهيئة العمرانية بمختلف مراحلها.

النسبة : 69.23 %

39/27

(1) طلب الاطلاع على الوثائق بمركز التوثيق بالوكالة:



السؤال : انتظاركم من وكالة التعمير لتونس الكبرى فيما يتعلق ب:

1. بتطوير مهامها: هل ترون أنه يمكن للوكالة أن تضطلع بمهام جديدة في المستقبل القريب أو المتوسط، تتعلق:

النسبة : 71.79 %

39 /28

النسبة : 71.79 %

39/28

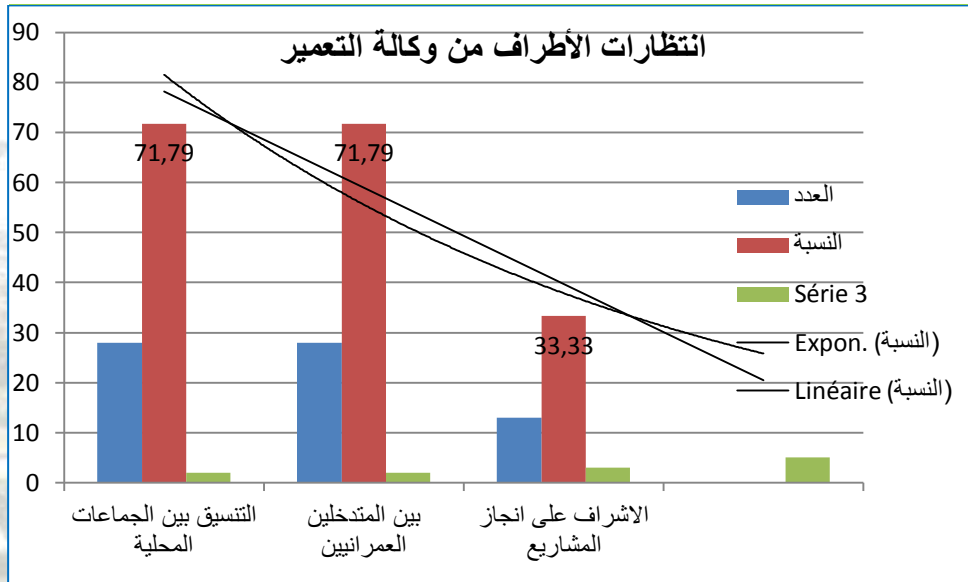
النسبة : 33.33 %

39/13

- بالإشراف على إنجاز المشاريع ومتابعة البرامج؟

- اقتراح مهام أخرى أذكرها:

- الدعم الفني للجماعات المحلية
- التنسيق بين الجماعات المحلية و المتدخلين العموميين (تمثيل المتدخلين العموميين أثناء الاجتماعات الدورية للولايات و البلديات)
- التنسيق بين المتدخلين العموميين في انجاز المشاريع الجديدة و في استغلال الشبكات المتواجدة.
- الاستشارات الفنية و القانونية
- أن تصبح الوكالة مرجعا للبيانات و المعطيات العمرانية لكافة المدن و مركزا للخبرات في المجال العمراني
- القيام بالمساندة الفنية خلال اعداد و مراجعة أمثلة التهيئة العمرانية للبلديات محدودة الدخل .
- الاحاطة و المتابعة في اعداد و تنفيذ و مراجعة أمثلة التهيئة العمرانية و خاصة الأمثلة المرورية.



2. الخدمات التي تقدمها: هل تقترحون خدمات جديدة يمكن أن تسديها الوكالة للأطراف ذات الصلة؟ مثلاً

النسبة: 38.46%	39/15
النسبة: 30.76%	39/12
النسبة: 56.41%	39 / 22
النسبة: 53.84%	39/21
النسبة: 12.82%	39 / 05
النسبة: 35.89%	39/14
النسبة: 56.41%	39 / 22
النسبة: 56.41%	39/22
النسبة: 56.41%	39 / 22

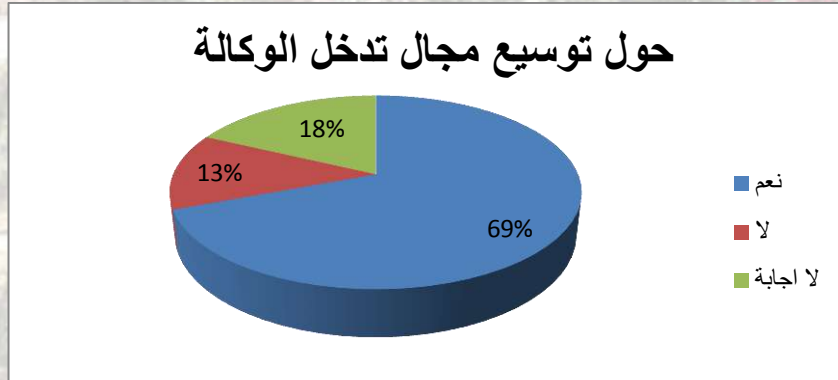
- المرافقة في إنجاز المشاريع
- تفويض الوكالة لرئاسة المشاريع ذات الصلة بنشاطها
- إعداد دراسات استراتيجية واستشرافية
- إعداد الدراسات التقييمية للسياسات العامة والقطاعية
- و الوثائق التوجيهية والمشاريع الكبرى
- إعداد دراسات التركيبية المالية والمؤسسية للمشاريع الجديدة
- القيام بالبحوث العقارية
- المساعدة على تطوير آليات ومناهج العمل التشاركي
- تقديم خبرات
- المساعدة على تطوير مرصد محلية أو قطاعية

اقترح خدمات أخرى، أذكرها:

- تشريك المتدخلين العموميين أثناء القيام بالدراسات الاستراتيجية
- العمل على إعداد خرائط موحدة (FOND DE PLAN) لكل المتدخلين العموميين لوضع شبكاتهم و التنسيق فيما بينهم .
- العمل على إعداد مركز و قاعدة بيانات جغرافية لولايات تونس الكبرى بالتنسيق مع المصالح المعنية بالإدارات الجهوية للتجهيز (أمثلة تهيئة, التقسيمات المصادق عليها, المشاريع الكبرى...) بهدف تعصير الإدارة و سهولة النفاذ الى المعطيات الخاصة بمجال التهيئة و التعمير و اعتمادها في البرمجة المستقبلية .
- تجميع كل المعطيات و المعلومات من مختلف المتدخلين في المجال العمراني و التخطيط (معطيات عقارية, بيئية, تخطيط...)
- الاحاطة الفنية و المساندة

3 . مجال تدخل الوكالة: هل تقترحون توسيع مناطق تدخل الوكالة خارج جهة تونس الكبرى؟

نعم: 39/27 النسبة: 69.23 %	لا : 39/05 النسبة : 12.82 %	لا اجابة : 39/07 النسبة : 17.94 %
-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------------



ماهي المناطق المقترحة ؟ ولماذا؟

- الشمال الغربي و الساحل و الجنوب
- الولايات الساحلية لمجال تدخل الادارة العامة للمصالح الجوية و البحرية
- المناطق الداخلية بالخصوص
- الشمال و الوسط و الجنوب نظرا لنقص الخرائط ببعض المناطق منها و ضرورة اتمام اعداد نظم معلومات جغرافية بها .
- كل الولايات
- الاستفادة من التجارب المنجزة من طرف الوكالة لبقية بلديات الجمهورية.
- **كامل تراب الجمهورية التونسية و ذلك ببعث وكالات تهيئة بكامل الإقليم لمساعدة الجماعات المحلية في مجال التهيئة و التعمير (منى القصير - أريانة-)**
- ولاية صفاقس نظرا لأنها أهم ثاني ولاية بعد تونس الكبرى و نظرا أيضا لأهمية اشعاعها الاقتصادي و السياحي و أيضا لثرة و تنوع المشاريع العمرانية الحالية و المنتظرة .
- **التعمير على كامل تراب الجمهورية سعيا لتطوير مجال التهيئة و التعمير في جميع المناطق (2).**
- الوسط الشمالي الشرقي و الشمالي الغربي و الجنوب الشرقي و الجنوب الغربي لمزيد العمل على المقترح الخاص بتطوير مهام وكالة التعمير لتونس الكبرى (المهام الجديدة في المستقبل المتوسط).
- منطقة الساحل لأن المجال العمراني ممتد و شبيه بمجال تونس الكبرى و ذلك للاستفادة من التجارب و الخبرات السابقة للوكالة في هذا المجال و استثمارها في تحسين و التحكم في المجال العمراني بالساحل.
- الولايات الكبرى للتعرف على أمثلة التهيئة العمرانية الموجودة حاليا و مستقبلا .
- المقترح أن تشمل خدمات الوكالة كامل تراب الجمهورية ليكون هناك هيكل موحد يسدي الخدمات العمرانية بكافة المناطق.
- كافة الجهات.
- منطقة الوطن القبلي
- المدن الكبرى (2) و المناطق التي لا تتوفر فيها أمثلة تهيئة عمرانية و تشهد اشكالات تعمير .
- ولايات سوسة و المنستير

- تعتبر وكالة التعمير مرجعا خاصة في مجال مراجعة أمثلة التهيئة العمرانية لذلك أقترح توسيع مناطق التدخل.
- منطقة سوسة الكبرى لما تشهده من توسع عمراني (منظم و غير منظم).
- كامل تراب الجمهورية
- المناطق المحيطة بتونس الكبرى.
- البلديات

الباب الثالث (3)

حاجيات البلديات كما وردت في الاستمارات (17)

جاءت اجابات البلديات كالآتي :

حول السؤال المتعلق بالحاجيات الحالية من الوكالة؟

(1) طلب مساعدة فنية:

النسبة : 64.7 %	17/11
النسبة : 41.17 %	17/07
النسبة : 64.70 %	17/11
النسبة : 47 %	17/08
النسبة : 11.76 %	17/02

- إعداد أو مراجعة مثال تهيئة عمرانية
- إعداد تقرير مبررات لمراجعة مثال تهيئة عمرانية
- إعداد أو مراجعة مثال مرور
- إعداد منظومة معلومات جغرافية
- لإعداد ملف طلب عروض

أخرى أذكرها:

- اعداد ملف التهيئة التفصيلي
- مواصلة اجراءات مراجعة مثال التهيئة العمرانية
- ملف طلب عروض لجمع معطيات متعلقة بالجغرفة الرقمية و تحيينها
- Le Marketing territorial

(2) طلب إعداد دراسة أو بحث:

17/08 : انسبة : 47%

اذكر اسم الدراسة أو مجالها:

1. مراجعة مثال العمرانية لبلدية التهيئة الزربية
2. مراجعة مثال العمرانية لبلدية التهيئة القلعة الصغرى
3. دراسة مرورية (مثال التنقل الجهوي) - سوسة -
4. اعداد مثال مرور مدينة الدندان
5. دراسة حول الطابع المعماري المميز لمدينة الدندان
6. مراجعة جزئية و شاملة لمثال التهيئة العمرانية لوادي الليل
7. دراسة مانية بالمنيهلة
8. Le Marketing territorial de la ville de Soukra.

(3) طلب معلومات عمرانية:

النسبة: 70.58 %	17 / 12
النسبة: 29.41 %	17 / 05
النسبة: 52.94 %	17 / 09
النسبة: 70.58 %	17 / 12

- قاعدة معطيات
- مؤشرات
- احصائيات
- خرائط تحليلية
- معلومات أخرى أذكرها: لا شيء

القراءة:

ما يلاحظ هو التركيز التام على قاعدة المعطيات و الخرائط التحليلية والإحصائيات

(4) طلب إنجاز دورات تكوينية لفائدة أعوان مؤسستكم في مجال:

النسبة: 64.70 %	17 / 11
النسبة: 70.58 %	17 / 12
النسبة: 64.70 %	17 / 11

- التهيئة العمرانية والتعمير
- نظم المعلومات الجغرافية
- إعداد الخرائط

مجالات أخرى أذكرها:

* رخص البناء (القلعة الصغرى)

(5) طلب الاطلاع على الوثائق بمركز التوثيق بالوكالة

النسبة: 70.58 %	17 / 12
-----------------	---------

حول السؤال المتعلق بالانتظارات من وكالة التعمير لتونس الكبرى :

2. تطوير مهامها: هل ترون أنه يمكن للوكالة أن تضطلع بمهام جديدة في المستقبل القريب أو المتوسط، تتعلق:

النسبة: 76.47 %	17 / 13
النسبة: 82.35 %	17 / 14
النسبة: 23.52 %	17 / 04

- بالتنسيق بين الجماعات المحلية؟
- بالتنسيق بين المتدخلين العموميين؟
- بالإشراف على إنجاز المشاريع ومتابعة البرامج؟

القراءة: تبقى وظيفة التنسيق بين المتدخلين و الجماعات المحلية من أهم طلبات البلديات

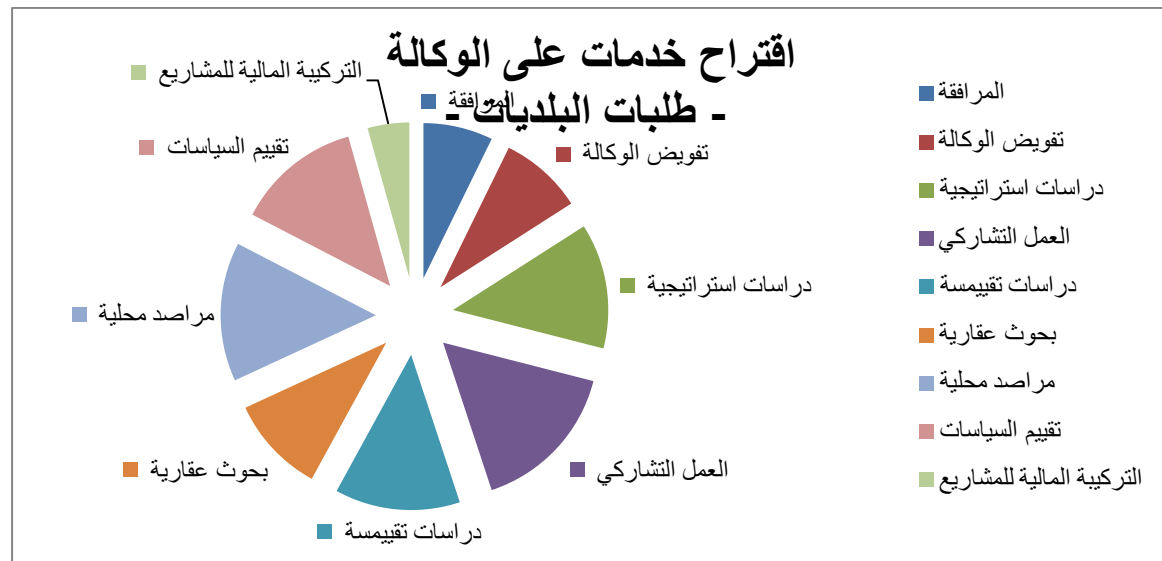
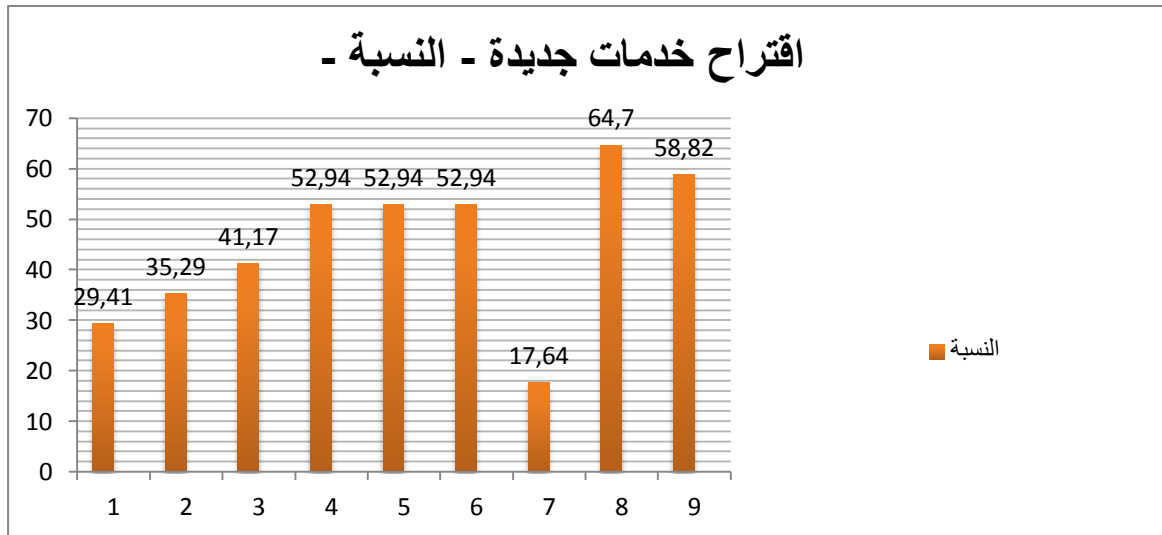
اقترح مهام أخرى، أذكرها:

1. القيام بالمساندة الفنية خلال اعداد و مراجعة أمثلة التهيئة العمرانية للبلديات محدودة الدخل
2. تصبح الوكالة مرجع للبيانات العمرانية و المعطيات لكافة المدن و مركز لتبادل الخبرات في المجال العمراني
3. اعداد قاعدة بيانات تتعلق بإحصاء التجهيزات العمومية داخل المنطقة البلدية .
4. الإحاطة و المتابعة في اعداد و تنفيذ مراجعة أمثلة التهيئة العمرانية و أمثلة المرور خاصة.

حول السؤال المتعلق بالخدمات التي تقدمها: هل تقترحون خدمات جديدة يمكن أن تسديها الوكالة ؟

النسبة: 29.41%	17/05
النسبة : 35.29%	17/06
النسبة: 52.94%	17/09
النسبة: 52.94%	17/09
النسبة: 17.64%	17/03
النسبة: 41.17%	17/07
النسبة: 64.70%	17/11
النسبة: 52.94%	17/09
النسبة: 58.82%	17/10

- المرافقة في إنجاز المشاريع
- تفويض الوكالة لرئاسة المشاريع ذات الصلة بنشاطها
- إعداد دراسات استراتيجية واستشرافية
- إعداد الدراسات التقييمية للسياسات العامة والقطاعية والوثائق التوجيهية والمشاريع الكبرى
- إعداد دراسات التركيبية المالية والمؤسسية للمشاريع الجديدة
- القيام بالبحوث العقارية
- المساعدة على تطوير آليات ومناهج العمل التشاركي
- تقديم خبرات
- المساعدة على تطوير مرصد محلية أو قطاعية



جاءت طلبات البلديات من الوكالة:

- *القيام بالمساندة الفنية خلال اعداد و مراجعة أمثلة التهيئة العمرانية
- *أن تصبح مركزا لتبادل الخبرات و مرجعا للبيانات العمرانية
- *الاحاطة و المتابعة

القراءة في النتائج : ما يلاحظ هو التأكيد على تقديم خبرات و الاستفادة من معارف الوكالة في المجال بالإضافة للمساعدة على تطوير آليات و مناهج العمل التشاركي و أيضا المساعدة على تطوير مرصد محلية أو قطاعية .

اقتراح خدمات أخرى، أذكرها:

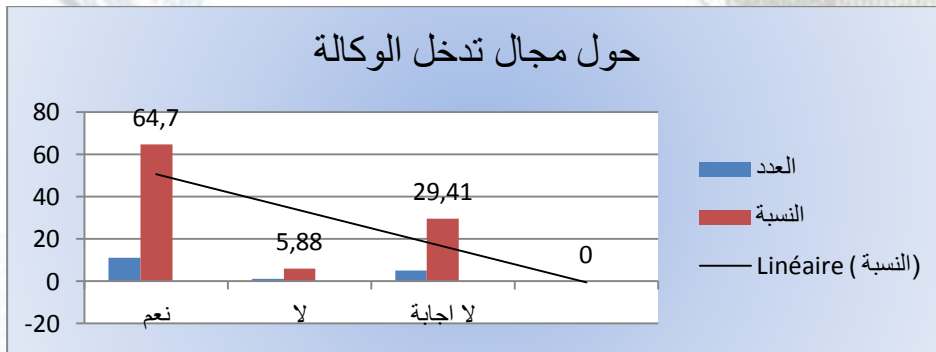
1. تجميع كل المعطيات و المعلومات من مختلف المتدخلين في المجال العمراني و التخطيط (معطيات عقارية - بيئية - شبكات...) - وادي الليل -
2. برمجة جلسات عمل مع المؤسسات التي بصدد مراجعة أمثلة التهيئة العمرانية بالإضافة للتكوين المستمر للأعوان . - القلعة الصغرى-
3. أمثلة المساحات الخضراء و تهيئتها - المروج -
4. التنسيق بين الجماعات المحلية عند اعداد أمثلة التهيئة العمرانية.
5. الاحاطة الفنية و المساندة.
6. التنسيق بين الجماعات المحلية عند اعداد أمثلة التهيئة العمرانية.

حول مجال تدخل الوكالة: هل تقترحون توسيع مناطق تدخل الوكالة خارج جهة تونس الكبرى؟

* نعم : 17/11 النسبة : 64.70 %

* لا: 17/1 النسبة : 5.88 %

* لا اجابة: 17/5 النسبة : 29.41 %



1. كامل تراب الجمهورية
2. كامل تراب الجمهورية (مع التأكيد على أهمية تدخل الوكالة بكل الجهات للاستفادة من لخبراتها في المجال) -القلعة الصغرى -
3. منطقة سوسة الكبرى لما تشهده من توسع عمراني (منظم و غير منظم) -بلدية سوسة -
4. المناطق المحيطة بتونس الكبرى
5. كافة الجهات
6. تعتبر وكالة التعمير مرجعا خاصة في مجال مراجعة أمثلة التهيئة العمرانية لذلك أقترح توسيع مجال تدخلها. (ورد عن المدير العام للشؤون الجهوية بوزارة الداخلية -الادارة العامة للشؤون الجهوية) و بلدية منوبة .
7. البلديات - حمام سوسة -
8. ولايات سوسة و المنستير
9. مراكز الولايات و المدن الكبرى

القراءة في النتائج ما يلاحظ هو :

- *شبه الاتفاق على ضرورة توسيع نطاق تدخل الوكالة خارج جهة تونس الكبرى بنسبة 82%
- *مع تكرر عبارة كامل الجمهورية
- * و طلبين (2) اثنين من بلدية سوسة و بلدية حمام سوسة لضرورة تدخل الوكالة في مجالها.

- من أهم الحاجيات الحالية من الوكالة فيما يخص طلب المساعدة الفنية:
إعداد منظومة معلومات جغرافية الذي يمثل 58.97% من الحاجيات ثم و في مرتبة ثانية اعداد أو مراجعة مثال تهيئة عمرانية بنسبة 46.15%.
- فيما يخص طلب معلومات عمرانية جاءت حاجيات المتعاملين مع الوكالة في المرتبة الأولى و المتعلقة بقاعدة معطيات بنسبة 76.92% ثم احصائيات و خرائط تحليلية بنسبة 66.66% .
- و حول سؤال الخاص بطلب إنجاز دورات تكوينية و مواضيعها كانت الاجابات كالاتي :نظم المعلومات الجغرافية بنسبة 74.35% ثم اعداد الخرائط في مرحلة ثانية بنسبة 64.10%.
- في ما يخص طلب الاطلاع على الوثائق بمركز التوثيق بالوكالة كانت الاجابات بنعم بنسبة 69.23%.
- حول تطوير مهام وكالة التعمير لتونس الكبرى بأن تضطلع بمهام جديدة في المستقبل فيما يخص خاصة بالتنسيق بين الجماعات المحلية و التنسيق بين المتدخلين العموميين بنسبة 71.79% .
- و حول الخدمات الجديدة التي يمكن أن تقدمها الوكالة للمتعاملين معها ولأطراف ذات الصلة مثل:
المساعدة على تطوير آليات ومناهج العمل التشاركي بنسبة 64.70% ثم تقديم الخبرات بنسبة 58.82% ثم إعداد دراسات استراتيجية واستشرافية و الدراسات التقييمية للسياسات العامة والقطاعية والوثائق التوجيهية والمشاريع الكبرى بنسبة 52.94%

وجاءت اقتراحات لمهام أخرى كآتي :

- الدعم الفني للجماعات المحلية
- التنسيق بين الجماعات المحلية و المتدخلين العموميين(تمثيل المتدخلين العموميين أثناء الاجتماعات الدورية للولايات و البلديات)
- التنسيق بين المتدخلين العموميين في انجاز المشاريع الجديدة و في استغلال الشبكات المتواجدة.
- الاستشارات الفنية و القانونية
- أن تصبح الوكالة مرجعا للبيانات و المعطيات العمرانية لكافة المدن و مركزا للخبرات في المجال العمراني

- القيام بالمساندة الفنية خلال اعداد و مراجعة أمثلة التهيئة العمرانية للبلديات محدودة الدخل .
- الاحاطة و المتابعة في اعداد و تنفيذ و مراجعة أمثلة التهيئة العمرانية و خاصة الأمثلة المرورية.

➤ و فيما يخص مجال تدخل الوكالة خارج جهة تونس الكبرى كانت الاجابات بنعم بنسبة 69.23%.

جاءت طلبات البلديات من الوكالة:

- القيام بالمساندة الفنية خلال اعداد و مراجعة أمثلة التهيئة العمرانية
- أن تصبح مركزا لتبادل الخبرات و مرجعا للبيانات العمرانية
- الاحاطة و المتابعة
- ما يلاحظ كذلك هو التأكيد على تقديم خبرات و الاستفادة من معارف الوكالة في المجال بالإضافة للمساعدة على تطوير آليات و مناهج العمل التشاركي و أيضا المساعدة على تطوير مرصد محلية أو قطاعية .
- شبه الاتفاق على ضرورة توسيع نطاق تدخل الوكالة خارج جهة تونس الكبرى بنسبة 82% مع تكرار عبارة كامل الجمهورية
- و طلبين (2) اثنين من بلدية سوسة و بلدية حمام سوسة لضرورة تدخل الوكالة في مجالها.
- تبقى وظيفة التنسيق بين المتدخلين و الجماعات المحلية من أهم طلبات البلديات.
- و من طلبات البلديات الخاصة بالمعلومات العمرانية كان التركيز التام على قاعدة المعطيات و الخرائط التحليلية و الإحصائيات.



الملاحق

- استمارة
- قائمة في الهياكل و الادارات و المؤسسات التي تمت مراسلتها
- ملحوظة عمل

استمارة متعلقة باستشارة حول حاجيات

الأطراف ذات الصلة بوكالة التعمير لتونس الكبرى وانتظاراتهم منها

(جويلية 2018)

Questionnaire relatif à une enquête sur les besoins et les attentes des parties intéressées de l'Agence d'Urbanisme du Grand Tunis

تقديم عام :

سعيًا لتحسين نظام الجودة الذي قامت بإرسائه منذ سنة 2014، وحرصًا منها على الإصغاء لحرفائها والمتعاملين معها من وزارات وهيئات ومؤسسات عمومية وخاصة ومتدخلين في مجال التهيئة والتعمير عموماً، وتشريكهم في تعديل سياستها وتطوير مهامها وتنويع خدماتها بما يتلاءم مع متطلبات المرحلة المقبلة من جهة ومع حاجيات السوق المهنية من جهة أخرى، تعتزم وكالة التعمير لتونس الكبرى إجراء استشارة لدى الأطراف ذات الصلة بها لاستشرف حاجياتهم وتطلعاتهم وانتظاراتهم منها.

لذا نرجو منكم المساهمة في إنجاح هذه الاستشارة من خلال الإذن لمصالحكم ذات العلاقة بمجال التهيئة والتعمير لملء الاستمارة.

تقديم المؤسسة:

المؤسسة أو الإدارة أو الهيكل:

وزارة الاشراف:

العنوان:

الهاتف: الفاكس:

البريد الالكتروني:

اسم ولقب المسؤول الذي تفضل بملء الاستمارة:

الصفة أو الخطة الوظيفية:

I. ماهي حاجياتكم الحالية من الوكالة؟

(5) طلب مساعدة فنية:

- إعداد أو مراجعة مثال تهيئة عمرانية
- إعداد تقرير مبررات لمراجعة مثال تهيئة عمرانية
- إعداد أو مراجعة مثال مرور
- إعداد منظومة معلومات جغرافية
- إعداد ملف طلب عروض
- أخرى أذكرها

(6) طلب إعداد دراسة أو بحث:

اذكر اسم الدراسة أو مجالها

(7) طلب معلومات عمرانية:

- قاعدة معطيات
- مؤشرات
- احصائيات
- خرائط تحليلية
- معلومات أخرى أذكرها

(8) طلب إنجاز دورات تكوينية لفائدة أعوان مؤسستكم في مجال:

- التهيئة العمرانية والتعمير
- نظم المعلومات الجغرافية
- إعداد الخرائط

مجالات أخرى أذكرها

(9) طلب الاطلاع على الوثائق بمركز التوثيق بالوكالة:

II. انظراتكم من وكالة التعمير لتونس الكبرى فيما يتعلق بـ:

3. بتطوير مهامها: هل ترون أنه يمكن للوكالة أن تضطلع بمهام جديدة في المستقبل القريب أو المتوسط، تتعلق:

- a. بالتنسيق بين الجماعات المحلية؟
 b. بالتنسيق بين المتدخلين العموميين؟
 c. بالإشراف على إنجاز المشاريع ومتابعة البرامج؟

اقترح مهام أخرى، أذكرها.....

.....

2. الخدمات التي تقدمها: هل تقترحون خدمات جديدة يمكن أن تسديها الوكالة للأطراف ذات الصلة؟ مثلا

- d. المرافقة في إنجاز المشاريع
 e. تفويض الوكالة لرئاسة المشاريع ذات الصلة بنشاطها
 f. إعداد دراسات استراتيجية واستشرافية
 g. إعداد الدراسات التقييمية للسياسات العامة والقطاعية والوثائق التوجيهية والمشاريع الكبرى

- h. إعداد دراسات التركيبية المالية والمؤسسية للمشاريع الجديدة
 i. القيام بالبحوث العقارية
 j. المساعدة على تطوير آليات ومناهج العمل التشاركي
 k. تقديم خبرات
 l. المساعدة على تطوير مرصد محلية أو قطاعية

اقترح خدمات أخرى، أذكرها.....

.....

3. مجال تدخل الوكالة: هل تقترحون توسيع مناطق تدخل الوكالة خارج جهة تونس الكبرى؟

لا نعم

ماهي المناطق المقترحة؟ ولماذا؟

.....

.....

شكرا على تعاونكم

قائمة في الهياكل و المؤسسات و المنشآت العمومية و المجتمع المدني و المؤسسات الجامعية التي تمت مراسلتها في الاستشارة المتعلقة برصد مدى رضا حرفاء وكالة التعمير و قياس حاجيات الأطراف ذات الصلة بالوكالة و انتظاراتهم منها

وزارة التجهيز والاسكان والتهيئة الترابية :

الإدارة العامة للتهيئة الترابية / الإدارة العامة للجسور والطرق / الإدارة العامة للإسكان / الإدارة العامة للموانئ الجوية والبحرية / الإدارة العامة للبناءات المدنية / إدارة التعمير / إدارة المياه العمرانية /

الإدارة الجهوية للتجهيز بتونس / الإدارة الجهوية للتجهيز بمنوبة / الإدارة الجهوية للتجهيز بأريانة / الإدارة الجهوية للتجهيز بين عروس.

الوكالة العقارية للسكنى / الشركة الوطنية العقارية للبلاد التونسية / شركة النهوض بالمساكن الاجتماعية /

وكالة التهذيب والتجديد العمراني / ديوان قياس الأراضي والمسح العقاري / شركة البحيرة للتطهير والاستصلاح / شركة الدراسات و النهوض بتونس الجنوبية / الإدارة الجهوية ببنزرت / الإدارة الجهوية بنابل / الإدارة الجهوية بزغوان / الإدارة الجهوية بسوسة / الإدارة الجهوية بصفاقس

وزارة الداخلية

إدارة الشؤون الجهوية / الإدارة العامة للتكوين و دعم اللامركزية / المرصد الوطني للمرور / صندوق القروض و دعم الجماعات المحلية / المرصد الوطني للإعلامية والتكوين والتوثيق والدراسات حول سلامة المرور / ولاية تونس / ولاية أريانة / ولاية منوبة / ولاية بنزرت و ولاية سوسة / ولاية صفاقس / ولاية زغوان / ولاية نابل

وزارة أملاك الدولة والشؤون العقارية:

الإدارة العامة للإختبارات / الإدارة العامة للعقارات الفلاحية / الإدارة العامة للتصرف والبيوعات / الإدارة العامة للإقتناء والتحديد / إدارة الملكية العقارية.

وزارة الفلاحة والموارد المائية والصيد البحري

إدارة موارد التربة / الإدارة العامة للشؤون القانونية والعقارية والنزاعات / الإدارة العامة للغابات / الإدارة العامة للدراسات والتنمية الفلاحية / الإدارة العامة للموارد المائية / الإدارة العامة للتهيئة والمحافظة على الأراضي الفلاحية / المركز الوطني للدراسات الفلاحية / الشركة التونسية لاستغلال وتوزيع المياه

الديوان الوطني للسياحة التونسية / الوكالة العقارية السياحية

وزارة النقل

الإدارة العامة للنقل البري / الإدارة العامة للدراسات والتخطيط / شركة النقل بتونس / شركة تونس للشبكة الحديدية السريعة / ديوان الطيران المدني والمطارات / المعهد الوطني للرصد الجوي

وزارة الطاقة و المناجم و الطاقات المتجددة

الديوان / الوكالة الوطنية للتحكم في الطاقة / الوكالة العقارية للصناعة / الإدارة العامة للاستراتيجيات الصناعية / شركة النقل بواسطة الأنابيب.

وزارة التنمية و الاستثمار و التعاون الدولي:

الديوان / الإدارة العامة للبنية الأساسية / الإدارة العامة للتنمية الجهوية / المعهد الوطني للإحصاء / المعهد التونسي للقدرة التنافسية و الدراسات الكمية / المندوبية العامة للتنمية الجهوية.

وزارة الشؤون الثقافية و التراث:

الديوان / المعهد الوطني للتراث / وكالة إحياء التراث و التنمية الثقافية

وزارة الشؤون المحلية و البيئة:

الإدارة العامة للبيئة وجودة الحياة / الإدارة العامة للتنمية المستدامة / الوكالة الوطنية لحماية المحيط / وكالة حماية وتهيئة الشريط الساحلي / الوكالة الوطنية للتصرف في النفايات/ الديوان الوطني للتطهير / شركة الدراسات و تهيئة السواحل الشمالية لمدينة صفاقس

وزارة تكنولوجيا المعلومات و الإتصال

اتصالات تونس / المركز الوطني للإعلامية

وزارة التجارة :

الإدارة العامة للتجارة الداخلية

وزارة الطاقة و المناجم و الطاقات المتجددة:

الشركة التونسية للكهرباء والغاز

وزارة الدفاع:

المركز الوطني للاستشعار عن بعد والخرائط

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي:

المؤسسات الجامعية : كلية العلوم الانسانية والاجتماعية بتونس 1 / المدرسة الوطنية للهندسة المعمارية والتعمير/ المعهد العالي لتقنيات البيئة والتعمير والبنيان / الإنسانيات باب سعدون

الجمعية التونسية للمعماريين / جمعية صيانة مدينة تونس / الجمعية التونسية للدراسات العمرانية / الجمعية التونسية
للسلامة المرورية/

البلديات

بلديات تونس الكبرى بالإضافة لبلديات قفصة و سوسة و صفاقس و نابل و جربة و جندوبة و القصرين و البساتين و برج
العامري و بنزرت و باجة و قلعة الاندلس و زغوان و الناظور و رفراف و جبل الوسط و بئر مشاركة .

• قائمة في الجماعات المحلية التي تمت مراسلتها من الحرفاء :

بلديات تونس الكبرى (38)

تونس	قرطاج	قلعة الأندلس	الزهراء	حمام الأنف	البساتين	برج العامري
أريانة	المرسى	سيدي ثابت	المروج	فوشانة	الجديدة	طبربة
منوبة	حلق الوادي	المنيهلة	المحمدية	رادس	وادي الليل	
بن عروس	سيدي بوسعيد	رواد	نعسان	بومهل البساتين	البطان	
سيدي حسين	باردو	سكرة	خليدية	مرناق	دوار هيشير	
الكرم	التضامن	حمام الشط	مقرين	الندان	مرناقية	

بلديات من خارج تونس الكبرى (11)

نابل	قفصة	صفاقس	جندوبة
سوسة	القصرين	جبل الوسط	رفراف
زغوان	الناظور	بئر المشاركة	بنزرت

*ولايات (11)

تونس	بن عروس	زغوان	قفصة
أريانة	نابل	صفاقس	القصرين
منوبة	بنزرت	جندوبة	بنزرت

*تحت الدرس

أنجز هذا العمل تحت اشراف السيدة المديرة العامة لوكالة التعمير لتونس الكبرى و
بمساهمة فريق العمل آتي الذكر :

✚ رجوان بن حميدة , رئيس الدراسة : اعداد الاستمارة و المراسلات واستخراج و

تحليل المعطيات و اعداد التقرير النهائي

✚ كوثر الشريف : المشاركة في اعداد الاستمارة و اعداد قائمة البلديات

✚ سامية بلحاج: اعداد مخطط استغلال المعطيات

✚ ريم أحمداش: اعداد لوحة حفظ المعطيات

✚ سنية الراجحي: المشارك في و مراقبة سير عملية حفظ المعطيات

